

System rezerwacji usługi (online) – opis i założenia funkcjonowania

Nazwa systemu i lokalizacja na www

System rezerwacji online miejsc parkingowych Lotnisko Chopina w Warszawie jest obsługiwany za pośrednictwem systemu firmy Designa o nazwie ParkingHQ (zwany dalej PHQ). Znajduje się pod adresem <https://parking.lotnisko-chopina.pl> Administracja systemu można znaleźć pod adresem <https://parking.lotnisko-chopina.pl/iPCP/admin/> gdzie administrator będzie mógł się zalogować po przez nazwę użytkownika i hasło, które będzie nadane przez PPL.

Funkcjonalność systemu ogólna i Zasady dostępu dla Jockeye

Klient będzie miał opcje wyboru usługi, dnia i godziny przekazania i odbioru pojazdu na Valet Parking w systemie rezerwacji online. Po zatwierdzeniu płatności otrzyma email z informacją i potwierdzeniem rezerwacji w pliku pdf. W emailu będzie znajdowała się również instrukcja procedury usługi i mapa dojazdu i odbioru pojazdu. Klient będzie mógł też zażądać wystawienia faktury VAT przez PPL S.A., która generowana będzie automatycznie.

Ścieżka zakupowa:



Wykonawca jako administrator systemu PHQ otrzyma email informujący o rezerwacji i będzie miał wgląd do informacji rezerwacji w administracji systemu. W administracji będzie także informacja o numerze rejestracyjnym pojazdu i możliwość ustawienia pojemności valet parkingu. Przy wyborze pojemności na zero usługa VP nie będzie dostępna online.

Opis produktu VP w systemie

Rezerwacja online Valet Parkingu Lotnisko Chopina

Odstawienie pojazdu w strefie Kiss & Fly odbiór w strefie Premium Parking 20 metrów od wyjścia



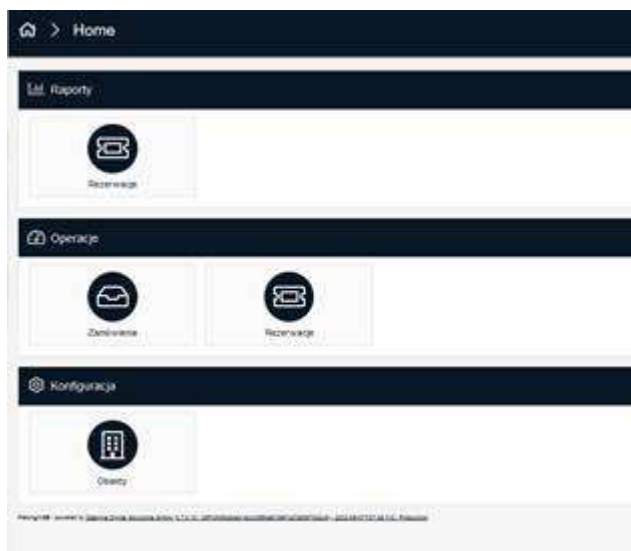
Funkcjonalność produktu Valet Parking

Valet Parking to usługa polegająca na opiece nad pojazdem pasażera w trakcie jego podróży lotniczej. Kierowca przed odlotem przekazuje pojazd wraz z kluczami obsłudze Valet Parking tuż przy wejściu do Terminala. Wykwalifikowany personel relokuje pojazd na parking P2. Po przylocie pasażer odbiera podstawiony przez obsługę pojazd z Parkingu Premium, na poziomie przylotów.

Uprawnienia Wykonawcy i uprawnienia PPL

Administrator Wykonawcy będzie miał dostęp i uprawnienia jedynie do produktu Valet Parking w PHQ, w tym:

Raporty: Rezerwacje, **Operacje:** Zamówienia i Rezerwacje, **Konfiguracja:** Obiekty Valet Parking



PPL posiada wszystkie uprawnienia do administracji produktu Valet Parking.